

سياسة الخصوصية

تلتزم وكالة M1nd-set SA بحماية خصوصيتك واحترامها. لا نقوم أبدًا بعرض إجابات الاستطلاع المرتبطة ببياناتك الشخصية. تحدد هذه السياسة كيفية تعاملنا مع المعلومات الشخصية التي نجمعها منك.

يرجى قراءة ما يلي بعناية

1. المعلومات التي نجمعها منك

قد نقوم بجمع ومعالجة البيانات التالية عنك:

1. المعلومات التي تقدمها عن طريق ملء استطلاعاتنا لأغراض البحث.
2. معلوماتك الشخصية، إذا وافقت على تركها في نهاية الاستطلاع. يرجى ملاحظة أننا لا نربط أبدًا معلوماتك الشخصية مع الردود الواردة في استطلاعك في أي من التقارير أو العروض التقديمية أو لوحات المعلومات أو أي شكل آخر من أشكال العروض التقديمية التي نعرضها لعملائنا أو نعلنها للعامّة.
3. تفاصيل زيارتك إلى موقع الاستطلاع الخاص بنا؛ بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، بيانات حركة المرور، وبيانات الموقع، وعنوان بروتوكول الإنترنت، ونظام التشغيل، ونوع المتصفح. يتم ذلك فقط لأغراض التحقق من الجودة (أي للتأكد من عدم إكمال أشخاص غير مصرح لهم الاستطلاع؛ لأن ذلك قد يؤدي إلى التأثير على نتائج البحث). تساعدنا معلومات نظام التشغيل ونوع المتصفح في عرض الاستطلاع بطريقة أكثر سهولة (بمعنى تكييفه مع تنسيقات الهواتف المحمولة).
4. أي معلومات لازمة لأغراض ترتبط بتلك المذكورة أعلاه.

2. أين نقوم بتخزين معلوماتك

1. قد يتم نقل البيانات التي نجمعها منك وتخزينها في وجهة خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية (والتي يُطلق عليها اختصارًا باللغة الإنجليزية "EEA"). يمكن أيضًا أن يعالجها موظفو تشغيل خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية ممن يعملون لدينا أو لأحد موردينا. من خلال تقديم بياناتك الشخصية فأنت توافق على هذا النقل أو التخزين أو المعالجة. سنتخذ جميع الخطوات الضرورية المعقولة لضمان التعامل مع بياناتك بشكل آمن ووفقًا لسياسة الخصوصية هذه.

2. قد يستضيف طرف ثالث موقعنا الإلكتروني على الويب من وقت لآخر، وقد يكون هذا الطرف خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية، وقد يُعالج المعلومات الشخصية نيابة عنا.

3. إن مقدمي الخدمات الحاليين لدينا يحترمون تمامًا هذه السياسة، وجميع قواعد القانون العام لحماية البيانات. يُلزمنا عقد بتنفيذ ذلك، ويمكن الحصول على قائمة موردينا من خلال الاتصال بنا (انظر تفاصيل الاتصال أدناه).

3. الأمن

1. لسوء الحظ فإن نقل المعلومات عبر الإنترنت ليس آمنًا تمامًا. على الرغم من أننا سنبدل قصارى جهدنا لحماية بياناتك الشخصية، إلا أننا لا نستطيع ضمان أمن بياناتك المرسلة إلى موقعنا؛ وأي انتقال فهو على مسؤوليتك الخاصة. بمجرد استلامنا لمعلوماتك، فإننا سنستخدم إجراءات ومعايير أمنية صارمة للحيلولة دون الوصول غير المصرح به.

4. كيف نستخدم معلوماتك

1. إننا نفصل دائمًا معلوماتك الشخصية (الاسم وتفاصيل الاتصال) عن ردودك الاستطلاعية في قاعدتي بيانات منفصلتين. يمكن ربط كلا قاعدتي البيانات برقم تعريف فريد لنا فقط (m1nd-set)، ويمكن لشركاء معالجة البيانات لدينا الوصول إليه. لا يُوفر رقم التعريف هذا أو أي نوع من بيانات الاستطلاع المرتبطة ببياناتك الشخصية لأطراف ثالثة؛ باستثناء الموردين الذين يساعدوننا في عملنا البحثي، وتربطنا معهم عقود خصوصية البيانات التي تضمن احترام هذه السياسة.

2. يتم استخدام معلوماتك الشخصية في:

أ- معاودة الاتصال بك من أجل مشاريع بحثية أخرى (فقط إذا وافقت على أن إعادة الاتصال بك)، وقد يتطلب ذلك النظر في الاستطلاعات السابقة التي أكملتها حتى لا نزعجك بمنتج أو خدمات لا تستخدمها، ولعدم إعادة طرحه الأسئلة التي أجبت عنها بالفعل.

ب- الاتصال بك لأغراض التحقق من الجودة (نتصل بشكل عشوائي بمشاركين في البحث للتحقق من مشاركتهم، و / أو في حال احتياجنا إلى تأكيد بعض إجاباتك).

ت- لإعلامك بالتغييرات في شروطنا وأحكامنا.

3. الإجابة على استطلاعاتك (غير مرتبطة ببياناتك الشخصية، ومجمعة مع الردود الأخرى):

- أ- إعطاء نتائج بحثية لعملائنا في شكل رسوم بيانية، أو جداول بيانات، أو تقارير، أو لوحات معلومات، أو عرض تقديمي، أو فيديو، إلخ.
- ب- إبلاغ دوائر الصناعة في المؤتمرات والتصريحات الصحفية بالمعلومات في وسائل التواصل الاجتماعي.
- ت- في رسائلنا الإخبارية.

5. مشاركة معلوماتك

1. يجوز لنا الكشف عن معلوماتك الشخصية لأطراف ثالثة:
 - أ- إذا حصل طرف ثالث على SA mind-set (أو فعليًا على جميع أصولها)، ففي هذه الحالة تكون البيانات الشخصية التي تحتفظ بها الشركة عن عملائها أحد الأصول المنقولة.
 - ب- إذا كنا ملزمين بالإفصاح عن بياناتك الشخصية أو مشاركتها من أجل الامتثال لأي التزام قانوني.
2. على وجه الخصوص، قد نقوم بتمرير بياناتك لمقدمي خدمات معالجة البيانات؛ لغرض القيام بالتحليل الإحصائي، وبرمجة الاستطلاع، وإرسال دعوات للاستطلاع. نتأكد من خلال العقود والمراجعات من أن مزودي الخدمة لدينا يحترمون تمامًا سياسة الخصوصية هذه.

6. الوصول إلى معلوماتك

1. لديك الحق في الوصول إلى المعلومات التي يتم الاحتفاظ بها عنك، كما يمكنك معرفة ما إذا كنا نحتفظ بأي معلومات شخصية عنك من خلال تقديم "طلب وصول للموضوع". إذا احتفظنا بمعلومات عنك، فسنقوم بما يلي:
 - أ- إعطاؤك وصفًا لها
 - ب- إخبارك عن سبب احتفاظنا لها.
 - ت- إخبارك لمن يمكن الكشف عنها.
 - ث- ونتيح لك الحصول على نسخة منها.
2. يجب أن يكون أي طلب وصول مكتوبًا إلى العنوان أدناه وقد يخضع لرسوم (لا تتجاوز 10 يورو) لتغطية تكاليفنا بتزويدك بتفاصيل المعلومات التي نحتفظ بها عنك.

3. إذا كنت تعتقد أن أي معلومات نحتفظ بها عنك غير صحيحة أو غير كاملة؛ فيرجى الاتصال بنا على العنوان التالي، وسنقوم على الفور بتصحيح أي معلومات غير صحيحة.

7. التغييرات في سياسة الخصوصية الخاصة بنا

نحن نحافظ على سياسة الخصوصية لدينا في إطار المراجعة المنتظمة. ستُنشر أي تغييرات قد نجريها على سياسة الخصوصية الخاصة بنا في المستقبل على هذه الصفحة، وعند الاقتضاء، سيتم إبلاغك عن طريق البريد الإلكتروني. وقد تم تحديث آخر سياسة خصوصية في 14 مايو 2018.

8. كيفية الاتصال بنا

نرحب بالأسئلة، والتعليقات، والطلبات المتعلقة بسياسة الخصوصية هذه، ويمكن إرسالها إلى:

M1nd-set SA
David Perroud
Owner, CEO
Rue du Lac 47
1800 Vevey – Switzerland
dperroud@m1nd-set.com