

# Datenschutzrichtlinie

M1nd-set SA verpflichtet sich zum Schutz und zur Achtung Ihrer Privatsphäre. Eine Verknüpfung der Umfrageantworten mit Ihren Personendaten findet nicht statt. Diese Richtlinie legt dar, wie wir mit den persönlichen Daten umgehen, die wir von ihnen sammeln.

Bitte lesen Sie Folgendes aufmerksam durch.

## 1. Daten, die wir gegebenenfalls von Ihnen erheben

Wir können folgende Daten über Sie sammeln und verarbeiten:

1. Informationen, die Sie freiwillig zur Verfügung stellen, indem Sie unsere Umfragen für Forschungszwecke ausfüllen.
2. Ihre persönlichen Daten, wenn Sie damit einverstanden sind, diese am Ende der Umfrage zu belassen. Bitte beachten Sie, dass wir in jeglichen Berichten, Präsentationen, Dashboards oder jeglicher anderer Art von Präsentation, die wir für unsere Klienten zugänglich machen, oder die wir veröffentlichen, NIEMALS ihre persönlichen Angaben mit den Antworten in der Umfrage verknüpfen.
3. Einzelheiten Ihrer Besuche auf unserer Survey-Website, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Verkehrsdaten, Standortdaten, IP Adresse und Betriebssystem. Dies wird nur aus Zwecken der Qualitätskontrolle durchgeführt (z.B. um sicherzustellen, dass keine Umfragen von nicht-autorisierten Personen ausgefüllt wurden, da dies die Forschungsergebnisse beeinflussen könnte). Die Informationen über Betriebssystem und Browser zeigen uns, wie wir die Umfrage so benutzerfreundlich wie möglich zur Verfügung stellen können (z.B. Anpassung an Mobiltelefonformate).
4. Alle Informationen, die für oben aufgeführte Zwecke erforderlich sind

## 2. Wo wir Ihre Daten speichern

1. Die Daten, die wir von Ihnen erheben, können an einen Ort außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“) übertragen und dort gespeichert werden. Die Daten können auch von Mitarbeitern verarbeitet werden, die außerhalb des

EWR für uns oder für einen unserer Lieferanten tätig sind. Durch die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten stimmen Sie dieser Art der Übertragung, Speicherung oder Verarbeitung zu. Wir werden alle notwendigen Schritte unternehmen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten sicher verwahrt sind und in Übereinstimmung mit diesen Datenschutzrichtlinien behandelt werden.

2. Unsere Website kann von Zeit zu Zeit von einem Drittanbieter gehostet werden, der sich möglicherweise außerhalb des EWR befindet und in unserem Namen personenbezogene Daten verarbeiten kann.
3. Unsere aktuellen Anbieter respektieren diese Richtlinie und alle DSGVO Regeln. Wir besitzen darüber einen bestehenden Vertrag. Eine Liste unserer Lieferanten können Sie auf Anfrage von uns erhalten (siehe Kontaktdaten unten).

### **3. Sicherheit**

1. Bedauerlicherweise ist die Übermittlung von Daten über das Internet nicht vollkommen sicher. Obwohl wir uns nach besten Kräften bemühen, Ihre persönlichen Daten zu schützen, können wir die Sicherheit der an unsere Internetseiten gesendeten Daten nicht garantieren, daher erfolgt jede Übertragung auf eigenes Risiko. Sobald wir Ihre Daten erhalten haben, wenden wir strenge Verfahren und Sicherheitsmaßnahmen an, um einen unbefugten Zugriff zu verhindern.

### **4. Wie wir Ihre Daten verwenden**

1. Zu jeder Zeit trennen wir Ihre personenbezogenen Daten (Name und Kontaktdaten) von Ihren Antworten auf Umfragen in zwei verschiedenen Datenbanken. Beide Datenbanken können mit einer ID Nummer verknüpft werden, auf die nur wir (m1nd-set) und unsere Datenverarbeitungs-Partnerfirmen Zugriff haben. Diese ID Nummer oder jegliche mit Ihren persönlichen Daten verknüpften Umfragedaten wird niemals an Drittparteien weitergegeben, außer an Lieferanten, die uns bei unserer Forschungsarbeit behilflich sind und mit denen wir Datenschutzverträge haben, welche die Beachtung dieser Richtlinien garantieren.
2. Ihre persönlichen Daten werden dazu benutzt

- a) Sie für andere Forschungsprojekte zu kontaktieren (nur wenn Sie zustimmen, kontaktiert zu werden), dies kann die Ansicht vorheriger von Ihnen ausgefüllter Umfragen einschließen, damit Sie über keine Produkte oder Dienste befragt werden, die Sie nicht benützen oder keine Fragen beantworten müssen, die Sie bereits beantwortet haben.
  - b) Sie aus Zwecken der Qualitätskontrolle zu kontaktieren (wir kontaktieren Teilnehmer nach dem Zufallsprinzip um Ihre Teilnahme zu verifizieren und/oder um manche Antworten zu bestätigen)
  - c) Um Sie über Änderungen unserer AGB zu informieren.
3. Den Antworten auf Ihre Umfragen (nicht bezogen auf Ihre persönlichen Angaben und aggregiert mit anderen Antworten)
- 1) Um Forschungsergebnisse an unsere Kunden in Form von Grafiken, Datentabellen, Berichten, Dashboards, Präsentationen, Video, etc. weiterzugeben.
  - 2) Um die Industrie in Konferenzen, Pressemitteilungen, Informationen in den sozialen Medien, zu informieren
  - 3) In unseren Newslettern

## 5. Weitergabe Ihrer Informationen

1. Wir können Ihre persönlichen Daten an Dritte weitergeben:
  1. wenn m1nd-set SA (oder im Wesentlichen alle seine Vermögenswerte) von einem Dritten erworben werden, wobei in diesem Fall personenbezogene Daten, die von ihm über seine Kunden gehalten werden, eines der übertragenen Vermögenswerte sein werden;
  2. wenn wir verpflichtet sind, Ihre personenbezogenen Daten offen zu legen oder zu teilen, um gesetzliche Verpflichtungen einzuhalten.

2. Insbesondere können wir Ihre Daten an EDV-Anbieter zum Zwecke der statistischen Analyse, Programmierung von Umfragen und Versendung von Einladungen zu Umfragen weitergeben. In Form von Verträgen und Audits stellen wir sicher, dass unsere Anbieter diese Datenschutzrichtlinie uneingeschränkt befolgen.

## 6. Zugriff auf Ihre Informationen

1. Sie haben das Recht, Zugang zu den von Ihnen gespeicherten Informationen zu erhalten. Sie können herausfinden, ob wir persönliche Informationen über Sie zu halten, indem Sie einen "Betreff Access Request" einreichen. Sollte dies der Fall sein, werden wir:
  1. ihnen eine Beschreibung davon geben
  2. ihnen mitteilen, warum sie sich in unserem Besitz befinden
  3. ihnen sagen, wem sie offengelegt werden könnten
  4. und Ihnen eine Kopie davon geben
2. Jede Anfrage sollte schriftlich erfolgen und an die Adresse siehe unten gerichtet sein und kann bis zu € 10 kostenpflichtig sein, um unsere Kosten zu decken, Ihnen die von uns über Sie gespeicherten Daten zur Verfügung zu stellen.
3. Wenn Sie der Meinung sind, dass Informationen, die wir über Sie gespeichert haben, falsch oder unvollständig sind, wenden Sie sich bitte an die unten genannte Adresse. Wir werden zeitnah alle Informationen korrigieren, die sich als falsch herausstellen.

## 7. Änderungen unserer Datenschutzrichtlinien

Unsere Datenschutzrichtlinien werden regelmäßig überprüft. Alle Änderungen, die wir gegebenenfalls zukünftig an unseren Datenschutzrichtlinien vornehmen, werden auf dieser Seite veröffentlicht und Ihnen gegebenenfalls per E-Mail mitgeteilt. Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt am 14. Mai 2018 aktualisiert

## 8. So nehmen Sie Kontakt mit uns auf

1. Fragen, Anmerkungen und Anfragen bezüglich dieser Datenschutzrichtlinien sind willkommen und sollten adressiert werden an:

M1nd-set SA  
David Perroud  
Gründer/Inhaber/CEO  
Rue du Lac 47  
1800 Vevey, Schweiz  
dperroud@m1nd-set.com