

Tietosuojakäytäntö

M1nd-set SA on sitoutunut suojelemaan ja kunnioittamaan yksityisyyttäsi. Henkilötietojasi ei milloinkaan näytetä kyselyvastausten yhteydessä. Tässä käytännössä on määritelty, miten sinulta kerättyjä henkilötietoja käsitellään.

Lue alla oleva teksti huolellisesti läpi.

1. Sinulta kerättävät tiedot

Saatamme kerätä ja käsitellä seuraavia tietoja sinusta:

1. Kyselyihin antamiasi vastauksia voidaan käsitellä tutkimustarkoituksessa.
2. Henkilötietosi tallennetaan, jos ilmoitat ne kyselyn lopussa. Huomaathan, että henkilötietojasi EI MILLOINKAAN liitetä antamiisi kyselyvastauksiin missään raporteissa, presentaatioissa, raportointinäkymissä tai muissa esitysmuodoissa, jotka on tarkoitettu asiakkaidemme nähtäväksi tai julkaistavaksi.
3. Käynneistäsi kyselysivustollamme saatetaan kerätä tietoja, mukaan lukien liikennetiedot, sijaintitiedot, IP-osoite, käyttöjärjestelmä ja selaintyyppi, näihin kuitenkin rajoittumatta. Tiedot tallennetaan ainoastaan laadunvarmistusta varten (toisin sanoen sen varmistamiseksi, että asiattomat henkilöt eivät pääse vastaamaan kyselyyn ja siten mahdollisesti vääristämään tutkimustuloksia). Käyttöjärjestelmän ja selaintyyppin tietojen perusteella kysely voidaan myös näyttää mahdollisimman helppokäyttöisessä muodossa (esim. älypuhelimien näytön kokoon sovitettuna).
4. Muita tietoja voidaan kerätä tarpeen mukaan yllä mainittuihin syihin liittyen.

2. Tietojesi säilytyspaikka

1. Sinulta kerättyjä tietoja saatetaan siirtää Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuoliseen sijaintiin ja säilyttää siellä. Tietoja saattavat myös käsitellä ETA-alueen ulkopuoliset työntekijät, jotka kuuluvat joko omaan organisaatioomme tai alihankkijoidemme organisaatioihin. Lähettämällä henkilötietosi suostut tähän siirtoon, säilytykseen ja käsittelyyn. Pyrimme kaikin tarpeellisin ja kohtuullisin

keinoin varmistamaan, että tietojasi käsitellään suojatusti ja tämän tietosuojakäytännön mukaisesti.

2. Sivustomme saattaa käyttää ulkopuolista hosting-palvelua, joka voi toimia ETA-alueen ulkopuolella ja käsitellä henkilötietojasi puolestamme.
3. Nykyiset palveluntarjoajamme noudattavat tätä käytäntöä ja EU:n yleisen tietosuojasetuksen kaikkia vaatimuksia. Käytäntöjen noudattamisesta on myös tehty erillinen sopimus. Voit pyytää luettelon alihankkijoistamme ottamalla meihin yhteyttä (yhteystiedot on mainittu jäljempänä).

3. Tietoturva

1. Valitettavasti tietojen lähettäminen internetin välityksellä ei ole täysin turvallista. Teemme parhaamme henkilötietojesi suojaamiseksi, mutta emme voi taata, että tietosi siirtyvät sivustollemme suojatusti lähettämisen aikana. Lähetät ne omalla vastuullasi. Kun tietosi on vastaanotettu, suojaamme ne luvattomalta tarkastelulta tiukkojen menettelytapojen ja suojausominaisuuksien avulla.

4. Tietojesi käyttötavat

1. Henkilötietosi (nimi ja yhteystiedot) erotetaan aina kyselyvastauksistasi, ja niitä säilytetään kahdessa erillisessä tietokannassa. Molempiin tietokantoihin voidaan linkittää yksilöllinen tunnistenumero, johon on pääsy vain meillä (m1nd-set) ja tietojen käsittelystä huolehtivilla kumppaneillamme. Tätä tunnistenumeroa tai henkilötietoihisi liitettyjä kyselyvastauksiasi ei koskaan luovuteta ulkopuolisille tahoille, ellei kyseessä ole alihankkija, joka auttaa meitä tutkimustyössä ja jonka kanssa olemme tehneet tietosuojasopimuksen, millä taataan, että tätä käytäntöä noudatetaan.
2. Henkilötietojasi käytetään seuraaviin tarkoituksiin:
 - a) muita tutkimusprojekteja koskeviin jatkoyhteydenottoihin (jos olet antanut luvan jatkoyhteydenottoihin), joihin voi liittyä aiemmin täyttämiesi kyselyjen läpikäynti sen varmistamiseksi, ettemme häiritse sinua tuotteilla tai

palveluilla, joita et käytä, tai kysy uudestaan kysymyksiä, joihin olet jo vastannut

- b) laadunvarmistustarkoituksessa tehtyihin yhteydenottoihin (otamme satunnaisesti yhteyttä tutkimusten osallistujiin, jotta osallistuminen ja/tai tietyt vastaukset voidaan pyytää vahvistamaan)
- c) käyttöehtojen muutoksia koskevien ilmoitusten lähettämiseen.

3. Kyselyvastauksiasi voidaan käyttää seuraavasti (henkilötietoihisi liittämättä ja muihin vastauksiin yhdistämättä):

- 1) esiteltäessä tutkimustuloksia asiakkaille kaavioiden, tietotaulukoiden, raporttien, raportointinäkymien, presentaatioiden, videoiden yms. muodossa
- 2) tiedon välittäminen alan muille toimijoille konferensseissa tai lehdistötiedotteiden tai sosiaalisen median kautta
- 3) uutiskirjeissämme.

5. Tietojesi luovuttaminen

1. Saatamme luovuttaa henkilötietojasi ulkopuolisille tahoille seuraavissa tapauksissa:

- 1. jos ulkopuolinen taho ostaa m1nd-set SA:n (tai käytännöllisesti katsoen kaiken sen omaisuuden), missä tapauksessa yhtiön hallussa olevat asiakkaiden henkilötiedot luovutetaan osana siirrettävää omaisuutta;
- 2. jos meillä on lakisääteinen velvollisuus luovuttaa henkilötietojasi.

2. Voimme välittää tietojasi tietojen käsittelystä huolehtiville palveluntarjoajille tilastollista analyysia, kyselytutkimusten ohjelmointia ja kyselyjen osallistumiskutsujen lähettämistä varten. Varmistamme sopimuksilla ja auditoinneilla, että palveluntarjoajamme noudattavat tätä tietosuojakäytäntöä kaikilta osin.

6. Tiedonsaantioikeutesi

1. Sinulla on oikeus päästä käsiksi hallussamme oleviin tietoihisi. Voit esittää ”rekisteröidyn tiedonsaantipyynnön” (*subject access request*) selvittääksesi, säilytämmekö sinua koskevia henkilötietoja. Jos hallussamme on sinua koskevia tietoja, meillä on velvollisuus
 1. ilmoittaa sinulle, mitä tietoja säilytämme
 2. selittää, miksi tietoja säilytetään
 3. kertoa, mille tahoille tietoja voidaan luovuttaa
 4. toimittaa sinulle kopio tiedoista.
2. Rekisteröidyn tiedonsaantipyynnö on tehtävä kirjallisesti alla olevaan osoitteeseen, ja siitä peritään käsittelymaksu (enintään 10 €), jolla katetaan tietojen toimittamisesta koituvat kulut.
3. Jos uskot, että hallussamme olevissa tiedoissa on virheitä tai puutteita, otathan yhteyttä alla mainittuun osoitteeseen. Oikaisemme virheellisiksi osoittautuvat tiedot viipymättä.

7. Tietosuojakäytäntöön tehtävät muutokset

Tietosuojakäytäntömme tarkistetaan säännöllisesti. Kaikista tietosuojakäytäntöön tehtävistä muutoksista ilmoitetaan tällä sivulla ja tarvittaessa myös sähköpostitse. Tämä tietosuojakäytäntö on päivitetty viimeksi 14.5.2018.

8. Yhteydenotto

1. Tätä tietosuojakäytäntöä koskevat kysymykset, palautteen ja pyynnöt voi lähettää alla olevaan posti- tai sähköpostiosoitteeseen:

M1nd-set SA
David Perroud
Owner, CEO
Rue du Lac 47

1800 Vevey – Switzerland
dperroud@m1nd-set.com