

Politique de confidentialité

M1nd-set SA s'engage à protéger et à respecter votre vie privée. Nous ne diffusons jamais les réponses aux enquêtes liées à vos données personnelles. Cette politique de confidentialité définit la manière dont nous traitons les informations personnelles que nous collectons auprès de vous.

Veuillez lire attentivement les informations ci-dessous.

1. Les informations que nous collectons auprès de vous

Nous pouvons collecter et traiter les données suivantes à votre sujet :

1. Des informations que vous fournissez en remplissant nos enquêtes, à des fins de recherche.
2. Vos informations personnelles, si vous acceptez de les donner à la fin de l'enquête. Veuillez noter que nous ne lions JAMAIS vos informations personnelles avec les réponses de votre enquête dans les rapports, présentations, tableaux de bord ou toute autre forme de présentation que nous montrons à nos clients ou que nous rendons publique.
3. Les détails de vos visites sur notre site Web de l'enquête, y compris, mais sans s'y limiter, des données sur le trafic et la localisation, l'adresse IP, le système d'exploitation et le type de navigateur. Ceci est fait uniquement dans le but de faire des contrôles de qualité (c'est-à-dire de s'assurer que les enquêtes n'ont pas été complétées par des personnes non-autorisées, car cela pourrait biaiser les résultats de la recherche). Les informations recueillies sur le système d'exploitation et le type de navigateur nous aident à afficher l'enquête de la manière la plus simple, intuitive et conviviale possible (par exemple adapter au format de téléphone portable).
4. Toute information nécessaire à des fins accessoires à celles énumérées ci-dessus.

2. Où stockons-nous vos informations ?

1. Les données que nous collectons auprès de vous peuvent être transférées et stockées en dehors de l'Espace Economique Européen (EEE). Elles peuvent également être traitées par du personnel opérant en dehors de l'EEE et qui travaille pour nous ou l'un de nos fournisseurs. En soumettant vos données personnelles, vous acceptez ce transfert, stockage ou traitement. Nous prendrons toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour s'assurer que vos données sont traitées en toute sécurité et conformément à cette politique de confidentialité.
2. Notre site Web peut être hébergé par un tiers fournisseur de temps à autre. Celui-ci peut être situé en dehors de l'EEE et peut traiter des informations personnelles en notre nom.
3. Nos fournisseurs actuels respectent pleinement cette politique, ainsi que toutes les règles RGPD. Nous avons un contrat en place pour s'assurer de la bonne application de celles-ci. Une liste de nos fournisseurs peut être obtenue en nous contactant (voir les coordonnées ci-dessous).

3. Sécurité

1. Malheureusement, la transmission d'informations via Internet n'est pas totalement sécurisée. Bien que nous fassions de notre mieux pour protéger vos données personnelles, nous ne pouvons garantir la sécurité de vos données transmises sur notre site ; toute transmission est à vos risques et périls. Une fois que nous aurons reçu vos informations, nous utiliserons des procédures et fonctions de sécurité strictes pour tenter d'empêcher tout accès non autorisé.

4. Comment utilisons-nous vos informations ?

1. Nous séparons toujours vos informations personnelles (nom et coordonnées) de vos réponses à l'enquête. Celles-ci sont stockées dans deux bases de données distinctes. Ces deux bases de données peuvent être associées à un numéro d'identification

unique que seuls nous (m1nd-set) et nos partenaires informatiques peuvent accéder. Ce numéro d'identification ou tout autre type de données d'enquête liées à vos données personnelles n'est jamais donné à des tiers autres que les fournisseurs qui nous aident dans notre travail de recherche et avec lesquels nous avons des contrats de confidentialité garantissant le respect de cette politique.

2. Vos informations personnelles sont utilisées :
 - a) Pour vous recontacter pour d'autres projets de recherche (uniquement si vous avez accepté d'être recontacté), cela peut impliquer de consulter les sondages précédents afin de ne pas vous déranger avec des produits ou services que vous n'utilisez pas et de ne pas poser des questions auxquelles vous avez déjà répondu.
 - b) Pour vous contacter à des fins de contrôles qualité (nous contactons au hasard des participants pour vérifier leur participation et / ou au cas où nous aurions besoin de confirmer certaines de vos réponses).
 - c) Pour vous informer des changements de nos termes et conditions.
3. Les réponses à vos enquêtes (non liées à vos données personnelles et agrégées avec d'autres réponses) sont utilisées pour :
 - 1) Donner des résultats de recherche à nos clients sous forme de graphiques, tableaux de données, rapports, tableaux de bord, présentations, vidéos, etc.
 - 2) Informer l'industrie dans des conférences, communiqués de presse, donner des informations dans les réseaux sociaux.
 - 3) Dans nos newsletters.

5. Le partage de vos informations

1. Nous pouvons divulguer vos informations personnelles à des tiers :

1. Si m1nd-set SA (ou la quasi-totalité de ses actifs) est acquise par un tiers, auquel cas les données personnelles détenues par la société sur ses clients seront l'un des actifs transférés ;
 2. Si nous sommes dans l'obligation de divulguer ou partager vos données personnelles afin de respecter toute obligation légale.
2. En particulier, nous pouvons transmettre vos coordonnées à des fournisseurs de traitement de données dans le but d'effectuer des analyses statistiques, de programmer des enquêtes et d'envoyer des invitations à des enquêtes. Nous nous assurons, par le biais de contrats et contrôles, que nos fournisseurs respectent pleinement cette politique de confidentialité.

6. Accéder à vos informations

1. Vous êtes en droit d'accéder aux informations qui vous concernent. Vous pouvez savoir si nous détenons des informations personnelles à votre sujet en effectuant une « demande d'accès ». Si nous détenons des informations sur vous, nous allons :
 1. Vous en donner une description
 2. Vous informer de pourquoi nous les avons
 3. Vous dire à qui elles pourraient être divulguées
 4. Et vous laisser en avoir une copie
2. Toute demande d'accès doit être faite par écrit à l'adresse ci-dessous et peut être soumise à une taxe (n'excédant pas 10€) pour couvrir nos coûts en vous fournissant des détails sur les informations que nous détenons à votre sujet.
3. Si vous pensez que les informations que nous détenons à votre sujet sont incorrectes ou incomplètes, veuillez nous contacter à l'adresse ci-dessous. Nous corrigerons rapidement toute information jugée incorrecte.

7. Modifications de notre politique de confidentialité

Nous respectons régulièrement notre politique de confidentialité. Tout changement que nous pourrions apporter à notre politique de confidentialité dans le futur sera affiché sur cette page et, le cas échéant, vous sera notifié par e-mail. Cette politique de confidentialité a été mise à jour le 14 mai 2018.

8. Comment nous contacter ?

1. Les questions, commentaires et demandes concernant cette politique de confidentialité sont les bienvenus et doivent être adressés à :

M1nd-set SA
David Perroud
Owner, CEO
Rue du Lac 47
1800 Vevey – Switzerland
dperroud@m1nd-set.com