

Normativa sulla privacy

M1nd-set SA si impegna a proteggere e rispettare la vostra privacy. Le vostre risposte ai nostri questionari riguardanti dati personali non sono mai rese pubbliche. Questa normativa stabilisce come trattiamo i dati personali che raccogliamo da voi.

Si prega di leggere attentamente quanto segue.

1. Dati raccolti

Ci è consentito raccogliere ed elaborare i seguenti dati sulla vostra persona:

1. informazioni fornite compilando i nostri questionari a scopo di ricerca;
2. Dati personali, se acconsentito di rilasciarli alla fine del questionario.

Si prega di notare che i dati personali non sono MAI collegati con le risposte al questionario in nessuna nostra relazione, presentazione, o qualunque altra forma di documentazione mostrata ai nostri clienti o resa pubblica;

3. Dettagli sull'accesso al nostro sito Web usato per compilare i questionari tra cui, ma non solo, dati sul traffico, dati sull'ubicazione, indirizzo IP, sistema operativo e tipo di browser. Questi dati sono raccolti soltanto allo scopo di successivi controlli di qualità (cioè per assicurarsi che i questionari non siano stati completati da persone non autorizzate, evitando così risultati imparziali delle ricerche). Il sistema operativo e le informazioni sul tipo di browser ci aiutano invece a rendere il questionario più facile da utilizzare (cioè adatto ai formati di telefonia mobile);
4. Qualsiasi informazione necessaria per scopi connessi a quelli sopra elencati.

2. Dove archiviamo i dati

1. I dati raccolti possono essere trasferiti a, e archiviati in, una destinazione al di fuori dello spazio economico europeo (SEE). Potrebbero anche essere elaborati da personale operante al di fuori del SEE che lavora per noi o per uno dei nostri fornitori. Inviando i vostri dati personali, acconsentite a questo processo di trasferimento, archiviazione o elaborazione. Svolgeremo ogni ragionevole passaggio necessario a garantire che i vostri dati siano trattati in modo sicuro e in conformità con questa normativa sulla privacy;
2. Il nostro sito Web potrebbe essere ospitato da un fornitore terzo il quale potrebbe trovarsi al di fuori del SEE e che potrebbe elaborare dati personali per nostro conto;
3. I nostri fornitori attuali rispettano pienamente questa normativa e tutte le regole stabilite dal "Regolamento generale sulla protezione dei dati". Abbiamo un contratto in atto allo scopo che queste normative sulla privacy vengano rispettate. Un elenco dei nostri fornitori può essere ottenuto contattandoci all' indirizzo sottostante.

3. Sicurezza

1. Sfortunatamente, la trasmissione di dati via Internet non è del tutto sicura. Anche se faremo del nostro meglio per proteggere i vostri dati personali, non possiamo garantirne la sicurezza quando trasmessi al nostro sito Web; qualsiasi trasmissione è a vostro rischio e pericolo. Una volta ricevuti i dati, utilizzeremo rigorose procedure e norme di sicurezza per cercare di evitare accessi non autorizzati.

4. Come utilizziamo i vostri dati

1. I vostri dati personali (nome e recapiti) vengono sempre separati dalle risposte al questionario in due database distinti. Entrambi i database possono essere collegati con un numero ID univoco che solo noi (m1nd-set) e i nostri partner informatici possono accedere. Questo numero di identificazione o qualsiasi altro dato raccolto tramite il questionario collegato ai vostri dati personali **non è mai dato a terzi**

diversi dai fornitori, i quali ci aiutano con il nostro lavoro di ricerca e con cui abbiamo contratti sulla privacy dei dati che garantiscono il rispetto di questa normativa sulla privacy.

2. I vostri dati personali vengono utilizzati per
 - a) Ricontattarvi per altri progetti di ricerca (solo se accettato di essere ricontattati). Questo potrebbe comportare la riesamina di precedenti sondaggi da voi completati al fine di non disturbarvi con prodotti o servizi non utilizzati e allo scopo di non porvi ulteriormente domande a cui avete già risposto;
 - b) Contattarvi ai fini di controlli di qualità (contattiamo in modo casuale i partecipanti alle nostre ricerche per verificare la loro partecipazione e/o nel caso in cui abbiamo bisogno di confermare alcune delle risposte date);
 - a) Per comunicare le modifiche ai nostri termini e condizioni.
3. Le vostre risposte ai questionari (non collegate ai dati personali e aggregate con altre risposte)
 - 1) Per fornire i risultati della ricerca ai nostri clienti sotto forma di grafici, tabelle di dati, relazioni, presentazioni, video, eccetera;
 - 2) Per informare l'industria tramite conferenze, comunicati stampa, social media;
 - 3) Nelle nostre newsletters.

5. Condivisione dei dati

1. Potremmo rivelare i vostri dati personali a parti terze nel caso in cui:
 1. m1nd-set SA (o sostanzialmente tutte le sue attività) venisse acquistata da una parte terza, caso in cui i dati personali in possesso della società diventerebbero uno dei beni trasferiti all'acquirente;

2. dovessimo essere obbligati a divulgare o condividere i dati personali conforme obbligo legale.
2. Nello specifico, siamo autorizzati a trasferire i vostri dati ai nostri fornitori informatici allo scopo di eseguire analisi statistiche, programmazione dei questionari, invio degli inviti alla compilazione dei questionari. Ci assicuriamo, a titolo di contratti e verifiche, che i nostri fornitori rispettino pienamente questa normativa sulla privacy.

6. Accesso ai dati

1. Avete il diritto di accedere ai dati che abbiamo su di voi. Potete scoprire se deteniamo dati personali su di voi facendo una "richiesta di accesso personale ". Se deteniamo dati su di voi, vi
 1. diremo in dettaglio di cosa si tratta
 2. comunicheremo il motivo per cui ne siamo in possesso
 3. comunicheremo a chi potrebbero essere rivelati
 4. faremo avere una copia
2. Qualsiasi richiesta di accesso deve essere effettuata per iscritto all'indirizzo sottostante e può essere soggetta ad una tassa (non superiore a €10) per coprire i costi necessari a fornire i dettagli dei dati che deteniamo su di voi.
3. Se ritenete che qualsiasi dato che deteniamo su di voi sia errato o incompleto, vi preghiamo di contattarci all' indirizzo sottostante. Correggeremo prontamente tutte le informazioni ritenute come errate.

7. Modifiche alla nostra normativa sulla privacy

Revisioniamo periodicamente la nostra normativa sulla privacy. Eventuali modifiche che potremmo apportare alla nostra normativa sulla privacy in futuro saranno pubblicate su questa pagina e, se necessario, comunicate per e-mail. Questa politica sulla privacy è stata aggiornata il 14 maggio 2018.

8. Come contattarci

1. Si prega di rivolgere qualsiasi domanda, commento e richiesta riguardante la presente normativa sulla privacy a:

M1nd-set SA
David Perroud
Owner, CEO
Rue du Lac 47
1800 Vevey – Switzerland
dperroud@m1nd-set.com