

プライバシー・ポリシー

M1nd-set SA は、お客様のプライバシーを保護し、尊重することをお約束します。弊社は、お客様の個人情報の詳細に関連した調査の回答を表示することは決してありません。このポリシーは、弊社がお客様から収集した個人情報を取り扱う仕方を定めています。

以下を注意深くお読みください。

1. お客様から収集した情報

弊社は、お客様について以下のデータを収集し、処理する場合があります。

1. 研究目的のための弊社の調査への記入によりご提供頂く情報
2. 調査終了の時点で、残すことに同意して頂いた場合の、お客様の個人情報。
弊社は、お客様の調査への回答に関わるお客様の情報を、何らかのレポート、プレゼン、ダッシュボード、または、弊社が、顧客に見せたり、公にする、その他の形態のプレゼンテーションにリンクさせることは、一切、ありません。
3. トラフィック・データ、位置データ、IP アドレス、オペレーティングシステム、およびブラウザ・タイプを含めて(但しこれらに限られることなく)、弊社のウェブサイトへのお客様の訪問の詳細。これは、品質チェックの目的でのみ行われます(すなわち、調査が、許可されていない人物によって完了されないようにするため。なぜなら、これにより、バイアスのかかった調査結果が生じてしまう可能性があるからです)。オペレーティングシステムとブラウザのタイプは、ユーザーに最も使いやすい仕方です調査を表示するのに役立ちます(つまり、調査を、携帯電話のフォーマットに適合させます)。
4. 上記にリストアップされていることに付随した目的のために必要な情報

2. 弊社がお客様の情報を保存する場所

1. お預かりしたデータは、欧州経済地域 (EEA) 以外の目的地に転送して、保存する場合があります。また、弊社または弊社のサプライヤーのために働いている、EEA 外で業務を行っているスタッフが処理することもあります。お客様の個人データを送信することにより、お客様は、この転送、保存または処理に同意することになります。弊社は、お客様のデータが本プライバシー・ポリシーに従って安全に取り扱われるよう、適宜、必要なすべての措置を講じます。
2. 弊社のウェブサイトは、随時、EEA 外にいて、弊社の代理で個人情報を処理する、第三者のプロバイダーによって運営される場合があります。
3. 弊社の現在のプロバイダーは、本ポリシー、およびすべての GDPR 規則を完全に尊重しています。弊社のサプライヤーのリストは、弊社に連絡して頂くことで入手可能です (以下の連絡先の詳細をご覧ください)。

3. セキュリティ

1. 残念ながら、インターネット経由での情報の伝達は完全に安全ではありません。弊社は、お客様の個人情報を保護するために最善を尽くしますが、弊社サイトに送信されるデータのセキュリティを保証することはできません。すべてのデータ転送はお客様ご自身の責任で行ってください。弊社が一度、お客様の情報を受け取ったら、厳格な手続きとセキュリティ機能を使用して不正アクセスの防止に務めます。

4. 弊社による、お客様情報の使用法

1. 弊社は、アンケート回答からの、お客様の個人情報 (氏名と連絡先の詳細) を、常に 2 つの異なるデータベースに分割します。両方のデータベースは、弊社 (m1nd-set) と弊社のデータ処理提携会社のみがアクセスできる唯一の ID 番号でリンクすることができます。この ID 番号、またはお客様の個人データに

リンクされたあらゆる種類の調査データは、弊社の調査作業を支援するサプライヤー以外の第三者に付与されることは一切なく、このサプライヤーとは、本ポリシーの尊重を保証するデータ・プライバシー契約を結んでいます。

2. お客様の個人情報は以下のために使用されます。
 - a) 他の調査プロジェクトでお客様に再度、ご連絡するため(お客様が、再度の連絡に同意される場合のみ)。これは、お客様が既に完了した以前の調査を見ることにより、お客様が使用していない製品やサービスで煩わせることがなく、また、既にお答えになった質問を再度、しないようにすることが意図されています。
 - b) クオリティチェックの目的でお客様に連絡するため(弊社は、調査の参加者に、その参加を確かめ、および/または、お客様の一部の回答の確認が必要な場合、調査の参加者たちにランダムに連絡します)。
 - c) 弊社の利用規約の変更をお客様にお知らせするため。
3. お客様の調査への回答(お客様の個人データにはリンクされておらず、他の回答と共に集計されます)
 - 1) 図表、データテーブル、レポート、ダッシュボード、プレゼンテーション、ビデオなどの形式で、弊社の顧客に調査の結果を示すため。
 - 2) 会議、プレスリリース、ソーシャルメディアにおける情報などで、業界に情報提供するため。
 - 3) 弊社のニューズレターで使うため。

5. お客様の情報の共有

1. 弊社は、お客様の個人情報を第三者に開示する場合があります。
 1. m1nd-set SA (または、実質的にそのすべての資産) が、第三者に買収される場合。この場合、顧客に関して弊社によって保持されている個人情報、移転される資産の一つになります。

2. 何らかの法的義務に従うため、お客様の個人情報を開示、または共有する義務の下にある場合。
2. とりわけ、弊社は、統計分析、調査プログラミング、調査への参加募集の送付の目的のため、データ処理プロバイダーにお客様の個人情報の詳細を渡す場合があります。弊社は、契約および監査を通じて、弊社のプロバイダーが、このプライバシー・ポリシーを完全に尊重するようにさせています。

6. お客様の情報へのアクセス

1. お客様は、お客様に関して保持されている情報にアクセスする権利があります。「個人情報の開示請求」を行うことにより、お客様は、弊社が、お客様に関して何らかの個人情報を保有しているかどうかを調べることができます。もし、弊社が実際に、お客様に関して情報を保有している場合、弊社は以下を行います。
 1. その説明をする
 2. なぜ弊社がそれを保有しているかをお客様に伝える
 3. 誰にそれが開示されるかをお客様に伝える
 4. さらに、お客様のそのコピー1部をお渡しする
2. 個人情報開示請求は文書で、以下の住所宛に行われなければならない、弊社がお客様に関して保有している情報の詳細をお客様に提供するための費用 (€10 を超えることはありません) を負担して頂く場合があります。
3. お客様が、弊社がお客様について保有している何らかの情報が不正確、または不完全であるとお考えの場合、以下の住所宛、弊社にご連絡ください。不正確だとわかった情報を、直ちに訂正します。

7. 弊社のプライバシー・ポリシーの変更

弊社は、通常の見直し作業の枠組みで、弊社のプライバシー・ポリシーの見直しを続けます。将来、弊社のプライバシー・ポリシーに何らかの変更がある場合、このページに投稿され、また、適切な場合、お客様宛て、Eメールでお知らせします。本プライバシー・ポリシーが最後にアップデートされたのは、2018年5月14日です。

8. 弊社への連絡の仕方

1. 本プライバシー・ポリシーに関するご質問、コメント、およびリクエストを喜んでお受けしますので、以下宛てにお送りください。

M1nd-set SA
David Perroud
Owner, CEO
Rue du Lac 47
1800 Vevey – Switzerland
dperroud@m1nd-set.com