

Privacybeleid

M1nd-set SA hecht waarde aan het beschermen en respecteren van uw privacy. We tonen nooit enquête-antwoorden die aan uw persoonlijke gegevens gekoppeld zijn. Dit beleid beschrijft hoe we omgaan met de persoonlijke gegevens die we van u verzamelen.

Lees het volgende aandachtig door.

1. De informatie die we over u verzamelen

We kunnen de volgende gegevens over u verzamelen en verwerken:

1. informatie die u verstrekt door onze enquêtes in te vullen voor onderzoeksdoeleinden.
2. Uw persoonlijke gegevens, als u ermee instemt om deze op het einde van de enquête te verstrekken. We willen er wel graag op drukken dat uw persoonlijke gegevens **NOOIT** aan uw enquête-antwoorden zullen gekoppeld worden, in geen enkel rapport, presentatie, dashboard of enige andere vorm van presentatie die we aan onze klanten laten zien of die we openbaar maken.
3. Gegevens i.v.m. uw bezoeken aan onze enquête-website, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, verkeersgegevens, locatiegegevens, IP-adres, besturingssysteem en browsertype. Dit gebeurt alleen voor kwaliteitscontrole (m.a.w. om ervoor te zorgen dat enquêtes niet door niet-geautoriseerde personen ingevuld worden, omdat dit de onderzoeksresultaten zou kunnen beïnvloeden). Informatie over het besturingssysteem en het browsertype is erg nuttig om de enquête op de meest gebruiksvriendelijke manier weer te geven (b.v. het aanpassen aan een mobiel formaat).
4. Alle nodige informatie i.v.m. de hierboven vermelde doeleinden.

2. Waar wij uw gegevens opslaan

1. De gegevens die we van u verzamelen, kunnen overgedragen en opgeslagen worden op een bestemming buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Deze mogen

ook verwerkt worden door personeel buiten de EER dat voor ons of voor één van onze leveranciers werken. Door uw persoonlijke gegevens te verstrekken gaat u akkoord met deze overdracht, opslag of verwerking. Wij zullen alle redelijkerwijs noodzakelijke stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat uw gegevens veilig en in overeenstemming met dit privacybeleid worden behandeld.

2. Onze website kan van tijd tot tijd door een derde provider worden gehost, die mogelijk buiten de EER is gevestigd en die namens ons persoonlijke informatie mag verwerken.
3. Onze huidige providers respecteren dit beleid en nemen alle AVG-regels volledig in acht. We hebben een contract om ervoor te zorgen dat deze worden nageleefd. U kunt een lijst van onze leveranciers aanvragen door contact met ons op te nemen (zie onderstaande contactgegevens).

3. Beveiliging

1. Helaas is de overdracht van informatie via het internet niet helemaal veilig. Hoewel we ons best zullen doen om uw persoonlijke gegevens te beschermen, we kunnen niet garanderen dat uw gegevens beschermd zijn tijdens de overdracht naar onze site, elke overdracht is op eigen risico. Zodra we uw informatie hebben ontvangen, zullen we strikte procedures en beveiligingsfuncties gebruiken om te proberen ongeautoriseerde toegang te voorkomen.

4. Hoe we uw gegevens gebruiken

1. We scheiden uw persoonlijke gegevens (naam en contactgegevens) altijd van uw enquête-antwoorden in twee afzonderlijke databases. Beide databases kunnen aan een uniek ID-nummer gekoppeld worden, dat alleen wij (m1nd-set) en onze gegevensverwerkende partners kunnen raadplegen. Dit ID-nummer, of eender welke enquêtegegevens die gekoppeld zijn aan uw persoonlijke gegevens, worden nooit doorgegeven aan derde partijen, met uitzondering van leveranciers die ons helpen met ons onderzoekswerk en waarmee wij gegevensbeschermingscontracten hebben die de naleving van dit beleid waarborgen.
2. Uw persoonlijke informatie wordt gebruikt

- a) Om opnieuw contact met u op te nemen voor andere onderzoeksprojecten (alleen als u ermee instemt opnieuw te worden gecontacteerd), we zouden u wellicht kunnen vragen om naar vorige enquêtes die u hebt ingevuld te kijken, zodat we u niet lastigvallen met producten of diensten die u niet gebruikt en zodat we niet nogmaals dezelfde vragen stellen die u al beantwoord heeft.
 - b) Om u te contacteren voor kwaliteitscontrole doeleinden (wij nemen willekeurig contact op met onderzoeksdeelnemers om hun deelname te verifiëren en/of in het geval we een paar antwoorden moeten bevestigen).
 - c) Om u te informeren over wijzigingen in onze algemene voorwaarden.
3. De antwoorden op uw enquêtes (niet gekoppeld aan uw persoonlijke gegevens en samengevoegd met andere reacties)
- 1) Om onderzoekresultaten aan onze klanten te kunnen geven in de vorm van grafieken, gegevenstabellen, rapporten, dashboards, presentaties, video's, enz.
 - 2) Om de sector op de hoogte te brengen van conferenties, persberichten, informatie op sociale media
 - 3) In onze nieuwsbrieven

5. Uw gegevens delen

1. Wij kunnen uw persoonlijke informatie aan derden bekendmaken:
 1. als m1nd-set SA (of in wezen al haar activa) wordt overgenomen door een derde partij, in welk geval de persoonlijke gegevens die door de onderneming wordt bijgehouden over haar klanten, één van de overgedragen activa zullen zijn;
 2. als we verplicht zijn om uw persoonlijke gegevens vrij te geven of te delen om te voldoen aan een wettelijke verplichting

2. We kunnen uw gegevens in het bijzonder doorgeven aan gegevensverwerkende providers voor het uitvoeren van statistische analyses, enquêteprogrammering en om uitnodigingen voor enquêtes te verzenden. Wij zorgen ervoor dat onze providers, door middel van contracten en audits, dit privacybeleid volledig respecteren.

6. Toegang tot uw gegevens

1. U heeft het recht om de over u bewaarde gegevens in te zien. U kunt nagaan of we persoonlijke gegevens over u bewaren door een "subject access request" [betrokkene toegangs-aanvraag] te maken. Als we inderdaad gegevens over u bewaren, zullen wij:
 1. U een beschrijving hiervan geven
 2. U vertellen waarom wij het bewaren
 3. U vertellen aan wie het kan worden bekendgemaakt
 4. U hier een copie van geven
2. Elk toegangsverzoek moet schriftelijk worden ingediend op het onderstaande adres, waarvoor een administratieve vergoeding in rekening zou kunnen worden gebracht (niet meer dan €10), om te voldoen aan onze kosten om u te voorzien van de gegevens die we over u bewaren.
3. Als u van mening bent dat de informatie die wij over u hebben onjuist of onvolledig is, neem dan contact met ons op via onderstaand adres. Wij zullen deze informatie onmiddellijk corrigeren.

7. Wijzigingen in ons privacybeleid

Ons privacybeleid wordt regelmatig herzien. Alle wijzigingen die we in de toekomst in ons privacybeleid aanbrengen zullen op deze pagina worden geplaatst en, indien van toepassing, per e-mail aan u worden meegedeeld. Dit privacybeleid is voor het laatst bijgewerkt op 14 mei 2018.

8. Hoe u contact met ons kunt opnemen

1. Vragen, opmerkingen en verzoeken met betrekking tot dit privacybeleid zijn welkom en moeten worden gericht aan:

M1nd-set SA
David Perroud
Eigenaar, CEO
Rue du Lac 47
1800 Vevey – Zwitserland
dperroud@m1nd-set.com