

Gizlilik Politikası

M1nd-set SA, gizliliğinizi korumayı ve buna saygı duymayı taahhüt etmektedir. Kişisel bilgilerinizle bağlantılı olarak anket cevapları kesinlikle ifşa edilmemektedir. Bu politika, sizden aldığımız kişisel bilgileri ne şekilde kullandığımızı açıklamaktadır.

Lütfen aşağıdakileri dikkatle okuyunuz.

1. Sizden aldığımız bilgiler

Hakkınızda aşağıda belirtilen bilgileri toplayabilir ve işleyebiliriz:

1. Araştırma amacıyla anketlerimizi doldurarak verdiğiniz bilgiler.
2. Eğer kabul ettiyseniz, anket sonunda paylaştığınız kişisel bilgileriniz.
3. Müşterilerimize gösterdiğimiz ya da genel erişime sunduğumuz hiçbir rapor, sunum, gösterge panoları ya da diğer herhangi bir suretteki sunumlarda, kişisel bilgilerinizi ankete verdiğiniz yanıtlar ile ASLA bağlantılandırmayacağımızı unutmayınız.
4. Trafik verileri, konum verileri, IP adresi, işletim sistemi ve tarayıcı türü dahil olmak ve bunlarla sınırlı olmamak üzere anket sayfamızdaki ziyaretlerinize ait ayrıntılar. Bu tür bilgiler, yalnızca kalite kontrol amaçları için alınmaktadır (yani, araştırma sonuçlarını etkileyebileceğinden, anketlerin yetkisiz kişilerce yapılmadığını doğrulamak amacıyla). İşletim sistemi ve tarayıcı türü bilgileri, anketi en kullanışlı biçimde görüntülemenize yardımcı olmaktadır (görüntünün cep telefonu formatlarına uyarlanması gibi).
5. Yukarıda sayılan amaçlar dışında gerekli olan her türlü bilgi.

2. Bilgilerinizin tutulduğu yer

1. Sizden aldığımız veriler, Avrupa Ekonomik Alanı (AEA) dışında bir yere aktarılabilir ve saklanabilir. Ayrıca, bizim ya da tedarikçilerimizden biri için AEA dışında çalışmakta olan personel tarafından da işlenebilir. Kişisel verilerinizi göndermek suretiyle, bilgilerinizin bu şekilde aktarım, depolama veya işlenmesini kabul etmiş olmanızdır.

Verilerinizin güvenli bir şekilde ve işbu gizlilik politikasına uygun şekilde işlem görmesini sağlamak amacıyla, makul ve gerekli tüm adımları atacağız.

2. Web sayfamız, zaman zaman AEA dışında bulunabilecek ve kişisel bilgileri bizim adımıza işleyebilecek bir üçüncü taraf servis sağlayıcı tarafından barındırılabilir.
3. Mevcut tedarikçilerimiz bu politikayı ve tüm Genel Veri Koruma Düzenlemesi kurallarını tümüyle dikkate almaktadır. Bunun uygulanmasını düzenleyen sözleşmemiz olup, tedarikçilerimizin listesini bizimle iletişime geçerek temin edebilirsiniz (aşağıda yer alan iletişim bilgilerine bakınız).

3. Güvenlik

1. Maalesef, internet üzerinden bilgi iletimi tümüyle güvenli bir işlem değildir. Kişisel verilerinizi korumak için elimizden geleni yapacağız, ancak sitemize iletilen verilerinizin güvenliğini garanti edememekteyiz. Yapılan tüm iletimlerde sorumluluk size aittir. Bilgileriniz alındıktan sonra, yetkisiz erişimi önlemek amacıyla sıkı prosedürler ve güvenlik özelliklerinden yararlanacağız.

4. Bilgilerinizin nasıl kullanıldığı

1. Kişisel bilgileriniz (isim ve iletişim bilgileri) ile anket yanıtlarınızı daima iki ayrı veritabanında tutmaktayız. Her iki veritabanında da yalnızca bizim (m1nd-set) ve veri işleme ortaklarımızın erişebileceği benzersiz bir kimlik numarası ile bağlantı kurulabilmektedir. Bu kimlik numarası veya kişisel verilerinizle bağlantılı her türlü anket verileri, araştırma çalışmalarımızda bize yardımcı olan, bu politikaya uyum konusunda güvence sağlayan ve kendileriyle veri gizliliği sözleşmeleri yaparak işbirliği yaptığımız tedarikçiler dışında üçüncü şahıslara asla verilmez.
2. Kişisel bilgileriniz şu amaçlarla kullanılmaktadır:
 - a) Diğer araştırma projeleri hakkında sizinle tekrar iletişime geçmek amacıyla (tekrar iletişime geçilmesini kabul etmiş olmanız şartıyla). Bu kapsamda, kullanmadığınız ürün veya hizmetlerle ilgili olarak sizi rahatsız etmemek ve yanıtlamış olduğunuz anket sorularını tekrar sormamak amacıyla, tamamladığınız eski anketlere bakılabilir.

- b) Kalite kontrol amacıyla sizinle iletişime geçmek için (katılım bilgilerini doğrulamak ve/veya verdiğiniz bazı yanıtların teyidi gereken durumlarda, rastgele seçilen anket katılımcıları ile iletişim kurmaktayız)
 - c) Hüküm ve koşullarımızdaki değişiklikleri size bildirmek.
3. Anket yanıtlarınız (kişisel verilerinize bağlantılı olmayan ve diğer yanıtlarla birleştirilmemiş)
- 1) Müşterilerimize grafikler, veri tabloları, raporlar, gösterge panoları, sunum, video vb. şekilde araştırma sonuçları vermek.
 - 2) Konferanslar, basın toplantıları, sosyal medyada paylaşım yoluyla sektörü bilgilendirmek
 - 3) Bültenlerimizde kullanılmaktadır.

5. Bilgilerinizin Paylaşılması

1. Kişisel bilgilerinizi aşağıdaki durumlarda üçüncü taraflara ifşa edebiliriz:
 1. m1nd-set SA'nın (veya varlıklarının büyük bir kısmının) üçüncü bir tarafça satın alınması halinde, ki bu durumda müşteriler hakkında Şirket tarafından tutulan kişisel veriler, devredilen varlıklardan sayılacaktır;
 2. Herhangi bir yasal yükümlülük gereği kişisel verilerinizi açıklamak veya paylaşmak mecburiyetinde isek.
2. Özellikle; istatistiksel analiz, anket programlaması, anket davetiyesi gönderme gibi amacıyla verilerinizi veri işleme sağlayıcılarına iletebiliriz. Sözleşmeler ve denetimler yoluyla tedarikçilerimizin bu Gizlilik politikasına tümüyle riayet etmesini sağlamaktayız.

6. Bilgilerinize erişim

1. Hakkınızda tutulan bilgilere erişim sağlama hakkına sahipsiniz. Sizinle ilgili herhangi bir kişisel bilgiye sahip olup olmadığımızı, "konu erişim talebi"nde bulunarak öğrenebilirsiniz. Sizinle ilgili bilgiler tutmakta isek,
 1. Size, hakkınızda tutulan bilgilerin bir açıklamasını vereceğiz

2. Bu bilgileri neden tuttuğumuzu size açıklayacağız
 3. Kimlere ifşa edilebileceğini size söyleyeceğiz
 4. ve bu bilgilerin bir kopyasını size vereceğiz.
2. Erişim talepleri, aşağıdaki adrese yazılı olarak yapılmalıdır ve hakkınızda tuttuğumuz bilgilerin ayrıntılarını size sunma maliyetini karşılamak üzere (10 € 'yu geçmeyen) bir ücrete tabi olabilir.
 3. Hakkınızda tuttuğumuz herhangi bir bilginin yanlış ya da eksik olduğunu düşünüyorsanız, lütfen aşağıdaki adresten bizimle iletişime geçin. Hatalı olduğu tespit edilen bilgileri derhal düzeltereğiz.

7. Gizlilik Politikasındaki Değişiklikler

Gizlilik politikamızı düzenli olarak gözden geçiriyoruz. İleride, gizlilik politikamızda yapabileceğimiz herhangi bir değişiklik bu sayfada yayınlanacak ve uygun durumlarda size e-posta ile bildirilecektir. Bu gizlilik politikası en son 14 Mayıs 2018 tarihinde güncellenmiştir.

8. İletişim

1. Bu gizlilik politikasına ilişkin soru, yorum ve istekler anlayışla karşılanmakta olup, aşağıdaki adrese iletilmelidirler:

M1nd-set SA
David Perroud
Owner, CEO
Rue du Lac 47
1800 Vevey – İsviçre
dperroud@m1nd-set.com