

Chính sách bảo mật

M1nd-set Sa cam kết bảo vệ và tôn trọng sự riêng tư của bạn. Chúng tôi không bao giờ hiển thị các câu trả lời khảo sát có liên quan đến thông tin cá nhân của bạn. Chính sách này quy định cách chúng tôi xử lý những thông tin cá nhân thu thập từ bạn.

Vui lòng đọc kỹ phần sau đây.

1. Thông tin thu thập từ bạn

Chúng tôi có thể thu thập và xử lý những thông tin sau của bạn:

1. Những thông tin mà bạn cung cấp khi điền vào các cuộc khảo sát nhằm mục đích nghiên cứu của chúng tôi.
2. Thông tin cá nhân, nếu như bạn đồng ý khai ở phần cuối của cuộc khảo sát. Xin lưu ý chúng tôi KHÔNG BAO GIỜ liên kết thông tin cá nhân với các câu trả lời khảo sát của bạn trong bất kì báo cáo, trình bày, biểu đồ hay các hình thức trình bày khác mà chúng tôi báo cáo với các khách hàng hoặc được chúng tôi công bố.
3. Những thông tin chi tiết về những lần bạn truy cập vào trang web Khảo Sát của chúng tôi bao gồm, nhưng không giới hạn với, lưu lượng dữ liệu, dữ liệu địa điểm, địa chỉ IP, hệ điều hành và loại trình duyệt. Việc thu thập các dữ liệu này chỉ nhằm mục đích kiểm tra chất lượng (tức là để đảm bảo những cuộc khảo sát chỉ do những người được chỉ định thực hiện, tránh gây sai lệch kết quả nghiên cứu). Hệ điều hành và thông tin loại trình duyệt giúp chúng tôi có thể hiển thị các cuộc khảo sát một cách thân thiện với người dùng nhất (tức là thích hợp với cả các định dạng cho điện thoại di động).
4. Bất kì thông tin nào cần thiết bổ sung cho các mục đích nêu trên.

2. Lưu trữ thông tin của bạn

1. Các dữ liệu mà chúng tôi thu thập từ bạn có thể được chuyển đến, và lưu trữ, tại một địa điểm bên ngoài Khu vực Kinh tế châu Âu (EEA). Chúng cũng có thể được xử lý bởi đội ngũ nhân viên điều hành bên ngoài EEA, những người mà làm việc cho

chúng tôi hoặc một trong những nhà cung cấp của chúng tôi . Bằng việc gửi dữ liệu cá nhân của bạn, nghĩa là bạn đã đồng ý với việc chuyển giao, lưu trữ và xử lý thông tin này. Chúng tôi sẽ tiến hành các bước hợp lý cần thiết để đảm bảo rằng dữ liệu của bạn được xử lý an toàn và phù hợp với chính sách bảo mật này.

2. Trang web của chúng tôi đôi khi có thể được đặt tại một nhà cung cấp thứ ba, có thể nằm bên ngoài khu vực EEA và có thể thay mặt chúng tôi xử lý các thông tin cá nhân.
3. Các nhà cung cấp hiện tại của chúng tôi hoàn toàn tôn trọng chính sách này và các quy tắc GDPR. Chúng tôi có hợp đồng về việc thực hiện những quy định này. Xin liên hệ với chúng tôi nếu bạn muốn có danh sách các nhà cung cấp (xem thông tin liên hệ bên dưới).

3. Bảo mật

1. Rất tiếc, việc truyền thông tin qua Internet là không thực sự an toàn. Mặc dù chúng tôi sẽ làm hết sức mình để bảo vệ dữ liệu cá nhân của bạn, nhưng không thể đảm bảo sự an toàn của dữ liệu của bạn khi được truyền đến trang web của chúng tôi; bạn tự chịu trách nhiệm đối với bất kỳ việc truyền dữ liệu nào . Khi đã nhận được thông tin của bạn, chúng tôi sẽ áp dụng quy trình và tính năng bảo mật nghiêm ngặt để nỗ lực ngăn chặn các hành vi truy cập trái phép.

4. Chúng tôi sử dụng thông tin của bạn như thế nào

1. Chúng tôi luôn luôn tách thông tin cá nhân (tên và địa chỉ liên hệ) từ câu trả lời khảo sát của bạn thành hai cơ sở dữ liệu riêng biệt. Cả hai cơ sở dữ liệu đều được liên kết với một mã số ID duy nhất, chỉ có chúng tôi (m1nd-set) và các đối tác xử lý dữ liệu có thể truy cập. Mã số ID này hoặc bất kỳ dữ liệu khảo sát nào liên quan đến dữ liệu cá nhân của bạn sẽ không bao giờ được cung cấp cho bên thứ ba, ngoài những nhà cung cấp hỗ trợ chúng tôi trong việc nghiên cứu và những nhà cung cấp có hợp đồng bảo mật với chúng tôi cam kết thực hiện những quy định này.
2. Thông tin cá nhân của bạn được sử dụng.
 - a) Để liên lạc lại với bạn về các dự án nghiên cứu khác (nếu như bạn đồng ý được liên lạc), điều này có thể bao gồm việc xem lại những khảo sát trước

bạn đã hoàn thành để tránh làm phiền bởi các sản phẩm hoặc dịch vụ mà bạn không sử dụng và không hỏi lại các câu bạn đã trả lời.

- b) Để liên hệ với bạn vì mục đích kiểm tra chất lượng (chúng tôi liên hệ ngẫu nhiên với những người tham gia nghiên cứu để xác nhận sự tham gia của họ và/hoặc trong trường hợp chúng tôi cần phải xác nhận một số câu trả lời của bạn.
- c) Để thông báo cho bạn về những thay đổi về điều khoản và điều kiện của chúng tôi.

3. Câu trả lời trong các khảo sát của bạn (không liên kết với dữ liệu cá nhân của bạn và tổng hợp với các câu trả lời khác)

- 1) Để đưa ra các kết quả nghiên cứu cho khách hàng dưới hình thức biểu đồ, bảng dữ liệu, báo cáo, trình bày, video, v.v...
- 2) Để thông báo cho các ngành liên quan trong các hội nghị, thông cáo báo chí, các phương tiện truyền thông xã hội.
- 3) Trong các bản tin của chúng tôi.

5. Chia sẻ thông tin của bạn

1. Chúng tôi có thể tiết lộ thông tin của bạn cho bên thứ ba:

- 1. Nếu m1nd-set SA (hoặc hầu hết tài sản của nó) bị bên thứ ba mua lại, trong trường hợp đó dữ liệu cá nhân về khách hàng của mình do Công ty nắm giữ sẽ là một trong những tài sản được chuyển giao;
- 2. Nếu chúng tôi có nghĩa vụ phải tiết lộ hay chia sẻ dữ liệu cá nhân của bạn để tuân thủ các nghĩa vụ pháp luật.

2. Cụ thể, chúng tôi có thể chuyển thông tin của bạn cho các nhà cung cấp dịch vụ xử lý dữ liệu để làm phân tích thống kê, lên chương trình khảo sát, gửi lời mời tham gia khảo sát. Chúng tôi chắc chắn rằng, bằng hình thức hợp đồng và kiểm tra, các nhà cung cấp của chúng tôi hoàn toàn tuân thủ Chính Sách Bảo Mật này.

6. Truy cập thông tin của bạn

1. Bạn có quyền truy cập thông tin về bạn mà chúng tôi đang nắm giữ. Bạn có thể tìm hiểu chúng tôi có nắm giữ thông tin cá nhân nào của bạn không bằng cách gửi một “yêu cầu truy cập đối tượng”. Nếu chúng tôi nắm giữ thông tin của bạn, chúng tôi sẽ:
 1. Gửi cho bạn một bản mô tả thông tin
 2. Giải thích tại sao chúng tôi lại nắm giữ thông tin
 3. Cho bạn biết ai sẽ được tiết lộ các thông tin này
 4. Gửi cho bạn một bản sao
2. Bất kì yêu cầu truy cập nào đều phải lập thành văn bản gửi đến địa chỉ dưới đây và có thể phải chịu một khoản phí (không quá 10 €) để thanh toán các chi phí chúng tôi cung cấp chi tiết các thông tin đang nắm giữ về bạn.
3. Nếu bạn tin rằng bất kì thông tin nào mà chúng tôi đang nắm giữ về bạn là không chính xác hoặc không đầy đủ, xin vui lòng liên hệ với chúng tôi theo địa chỉ dưới đây. Chúng tôi sẽ nhanh chóng chỉnh sửa bất kì thông tin nào chưa chính xác.

7. Thay đổi Chính Sách Bảo Mật

Chúng tôi thường xuyên xem xét lại Chính Sách Bảo Mật. Bất kì thay đổi nào sau này đối với chính sách bảo mật sẽ được đăng tải trên trang này và khi thích hợp, sẽ được thông báo cho bạn bằng e-mail. Chính sách bảo mật này được cập nhật lần cuối ngày 14 tháng 5 năm 2018.

8. Liên hệ với chúng tôi

1. Mọi câu hỏi, nhận xét và yêu cầu liên quan đến chính sách bảo mật này xin gửi đến địa chỉ:

M1nd-set SA
David Perroud
Owner, CEO
Rue du Lac 47

1800 Vevey – Switzerland
dperroud@m1nd-set.com