

# Política de Privacidad

M1nd-set SA se compromete a proteger y respetar su privacidad. Nosotros nunca mostramos las respuestas de la encuesta vinculadas con sus datos personales. Esta política establece cómo manejamos la información personal que recopilamos de usted.

Por favor, lea lo siguiente atentamente.

## 1. Información que recopilamos de usted

Podemos recopilar y procesar los siguientes datos acerca de usted:

1. Información que usted proporciona completando nuestras encuestas con fines de investigación.
2. Su información personal, si usted acepta proporcionarla al final de la encuesta. Por favor, tenga en cuenta que NUNCA vinculamos su información personal con las respuestas de su encuesta en ninguno de los informes, presentaciones, dashboards o cualquier otra forma de presentación que mostramos a nuestros clientes o que hacemos pública.
3. Detalles de su visita a nuestro sitio web de Encuestas, incluidos, entre otros, datos de tráfico, datos de ubicación, dirección IP, sistema operativo y tipo de navegador. Esto se hace sólo con fines de control de calidad (es decir, para garantizar que las encuestas no fueron hechas por personas no autorizadas, ya que esto podría sesgar los resultados de la investigación). La información sobre el sistema operativo y el tipo de navegador nos ayudan a mostrar la encuesta de la manera más fácil de usar (es decir, adaptarla a los formatos de teléfono móvil).
4. Cualquier información necesaria con fines incidentales a los enumerados arriba.

## 2. Dónde guardamos su información

1. Los datos que recopilamos de usted pueden transferirse y almacenarse en un destino fuera del Espacio Económico Europeo. También pueden ser procesados por personal que opera fuera del Espacio Económico Europeo, que trabaja para nosotros o para uno de nuestros proveedores. Al ingresar sus datos personales, usted acepta esta transferencia, almacenamiento o procesamiento. Tomaremos todas las medidas razonablemente necesarias para garantizar que sus datos sean tratados de forma segura y en conformidad con la política de privacidad.
2. Nuestro sitio web puede ser manejado, de vez en cuando, por un tercer proveedor que puede estar situado fuera del Espacio Económico Europeo y que puede procesar información personal en nuestro nombre.
3. Nuestros proveedores actuales respetan completamente esta política y todas las reglas del « Reglamento General de Protección de Datos ». Tenemos un contrato en vigor para reforzarlo. Usted puede obtener una lista de nuestros proveedores poniéndose en contacto con nosotros (consulte los detalles de contacto que se muestran a continuación).

## 3. Security

1. Desafortunadamente, la transmisión de información vía Internet no es completamente segura. Si bien haremos nuestro mayor esfuerzo para proteger sus datos personales, no podemos garantizar la seguridad de sus datos transmitidos a nuestro sitio web; cualquier transmisión es bajo su propio riesgo. Una vez que hayamos recibido su información, utilizaremos estrictos procedimientos y funciones de seguridad para prevenir el acceso no-autorizado.

## 4. Cómo utilizamos su información

1. Nosotros siempre separamos su información personal (nombre e información de contacto) de sus respuestas a la encuesta en distintas bases de datos. Ambas bases

de datos pueden ser vinculadas a través de un único número de ID al que sólo nosotros (m1nd-set) y nuestros socios de procesamiento de datos pueden acceder. Este número de ID o cualquier tipo de datos vinculados a su información personal nunca se entregan a terceros que no sean proveedores que nos ayudan con nuestro trabajo de investigación y con los cuales tenemos contratos de privacidad de datos que garantizan el respeto de esta política.

2. Su información personal es utilizada
  - a) Para re-contactarlo/a en otros proyectos de investigación (si usted acepta ser re-contactado/a), esto puede implicar la revisión de encuestas que usted haya completado anteriormente, y así no molestarlo con productos o servicios que no utiliza, como también evitar hacerle preguntas que usted ya ha contestado.
  - b) Para contactarlo/a con fines de control de calidad (contactamos aleatoriamente a participantes de la investigación para verificar su participación y/o en caso de que necesitemos confirmar algunas de sus respuestas).
  - c) Para notificarlo/a sobre cambios en nuestros términos y condiciones.
3. La respuesta de su encuesta (no vinculada con su información personal y agregada con otras respuestas) es utilizada
  - 1) Para proporcionar resultados de investigación a nuestros clientes a través de gráficos, tablas de datos, dashboards, presentaciones, videos, etc.
  - 2) Para informar a la industria en conferencias, comunicados de prensa, información en las redes sociales.
  - 3) En nuestros boletines informativos

## 5. Compartir su información

1. Podemos divulgar su información a terceras partes:

1. Si m1nd-set SA (o sustancialmente todos sus activos) es adquirido por un tercero, en cuyo caso los datos personales sobre sus clients en poder de la empresa serán uno de los activos transferidos.
  2. Si tenemos el deber de divulgar o compartir sus datos personales para cumplir con cualquier obligación legal.
2. En particular, podemos transmitir sus detalles a nuestros proveedores de procesamiento de datos con el propósito de realizar análisis estadísticos, programación de encuestas, envío de invitaciones para participar en la encuesta. Nosotros nos aseguramos, a través de contratos y auditorías, de que nuestros proveedores respeten plenamente esta política de privacidad.

## 6. Acceso a su información

1. Usted tiene el derecho de acceder a la información guardada sobre usted. Puede averiguar si tenemos información sobre usted haciendo una "solicitud de acceso al tema". Si guardamos información sobre usted, haremos lo siguiente:
  1. Darle una descripción de dicha información
  2. Informarle por qué la tenemos
  3. Decirle quién puede acceder a ella
  4. Entregarle una copia
2. Cualquier solicitud de acceso debe hacerse por escrito a la dirección que se muestra a continuación y puede estar sujeta a una tarifa (que no exceda a los €10) para cubrir nuestros costos, al proporcionarle detalladamente la información que guardamos de usted.
3. Si usted considera que la información que guardamos sobre usted es incorrecta o está incompleta, por favor, contáctenos a la dirección que se muestra a continuación. Corrigiremos inmediatamente cualquier información que se encuentre incorrecta.

## **7. Cambios en nuestra Política de Privacidad**

Mantenemos nuestra política de privacidad bajo revisión periódica. Cualquier cambio futuro que realicemos en nuestra política de privacidad se publicará en nuestra página web y, cuando corresponda, se le notificará por correo electrónico. Ésta política de privacidad fue actualizada por última vez el 14 de mayo de 2018.

## **8. Cómo contactarnos**

1. Preguntas, comentarios y cualquier solicitud con respecto a ésta política de privacidad serán bien recibidos y deben dirigirse a la siguiente dirección:

M1nd-set SA  
David Perroud  
Owner, CEO  
Rue du Lac 47  
1800 Vevey – Switzerland  
dperroud@m1nd-set.com